



Gyvūnų draudimo taisyklės

Nr. TGD-20231

Galioja nuo 2023-06-01





Mielas Kliente,

Džiaugiamės, kad nuo šiol Jūsų augintinis galės turėti savo draudimą „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad nelaimės atveju patirtumėte kuo mažiau nepatogumų ir kuo greičiau galėtumėte pasirūpinti savo augintiniu.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų įsipareigojimais Jums – šios draudimo taisyklės, bendrosios draudimo sąlygos ir draudimo liudijimas yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai.

Šiose Gyvūnų draudimo taisyklėse rasite, kas yra laikoma draudžiamaisiais ir nedraudžiamaisiais įvykiais, kaip apskaičiuojama draudimo išmoka, kokias saugumo priemones rekomenduojame, kad Jūsų augintinis išvengtų nelaimių, kitą svarbią informaciją apie standartinės draudimo apsaugos sąlygas. Taisyklės papildo Jūsų draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, ką ir nuo ko konkrečiai apdraudėte, koku laikotarpiu draudimo apsauga galioja, kitos individualios Jūsų draudimo sąlygos.

Būtinai susipažinkite ir su Bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai, pvz., sutarties nutraukimo tvarka, Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos.

Jei turėtumėte klausimų dėl savo augintinio draudimo apsaugos, prašome susisiekti su mumis tel. **+370 5 210 8800** arba draudimas@if.lt.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“

If P&C Insurance AS filialas. Adresas: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, kodas: 302279548, PVM kodas: LT100005135013, telefonas: **+370 5 210 8800**, faksas: (8-5) 210 98 17, el. paštas: info@if.lt, tinklalapio adresas: www.if.lt.

Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ „Registrų centras“.

Filalo steigėjas: If P&C Insurance AS, reg. Nr.: 10100168, VAT reg. Nr.: EE100305320, adresas: Lōōtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registrų skyriuje.

Atsitikus įvykiui apie žalą praneškite telefonu +370 5 210 8800 arba užpildę formą interneto svetainėje www.if.lt.

Turinys

I. Ką ir nuo ko draudžiame	4	III. Kaip nustatome nuostolių dydį ir apskaičiuojame draudimo išmoką	9
Ką draudžiame	4	Nuostolių dydžio nustatymas	9
Draudimo teritorija	4	Atvejai, kai draudimo išmoka mažinama arba nemokama	9
Draudimo suma	4	Atvejai, kai draudimo išmoka nemokama	9
Draudimo apsaugos laikotarpis	4	Išskaitos taikymas	9
Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai	4	Draudimo išmokos apskaičiavimas	9
Saugumo reikalavimai, kurių reikia laikytis, kad įvykis būtų draudžiamasis	7	Draudimo išmokos mokėjimas	9
Bendri nedraudžiamieji įvykiai	7		
II. Jūsų ir mūsų pareigos ir teisės atsitikus įvykiui	8		
Ką jums daryti atsitikus įvykiui	8		
Ką mes darysime atsitikus įvykiui	8		

Draudimo sąlygų taikymas

Draudimo sutartį sudaro šių draudimo taisyklių pagrindu tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinėmis dalimis yra Bendrosios draudimo sąlygos, Gyvūnų draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir, draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti draudimo liudijimo priedai.

Šios Gyvūnų draudimo taisyklės yra taikomos tik kartu su Bendrosiomis draudimo sąlygomis.

Bendrosios draudimo sąlygos yra taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šioms Gyvūnų draudimo taisyklėms.

Vartojamos sąvokos

Mes (draudikas) – If P&C Insurance AS, Lietuvoje veikianti per filialą.

Jūs (draudėjas) – gyvūno savininkas, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

Jūsų šeimos nariai – bendrą ūkį su Jumis tvarkantys šie asmenys: Jūsų sutuoktinis (partneris), vaikai (jaukiai) ir jų sutuoktiniai (partneriai), vaikaičiai, tėvai (jėviai), seneliai.



I. Ką ir nuo ko draudžiame

Ką draudžiame

1. Draudžiame draudimo liudijime nurodytą šunį arba katę (toliau – gyvūnas).

Draudimo teritorija

2. Draudimo apsauga galioja Lietuvoje.

3. Draudimo apsauga užsienyje įvykusiems įvykiams galioja tik jeigu taip nurodyta draudimo liudijime ir tik išvykus iš Lietuvos ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui.

Draudimo suma

4. Kiekvienam draudžiamajam įvykiui yra nustatoma ir draudimo liudijime nurodoma atskira draudimo suma.

Draudimo suma – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai.

5. Gydyimo išlaidoms papildomai yra nustatoma ir draudimo liudijime nurodoma draudimo suma visam sutarties galiojimo laikotarpiui. Draudimo suma visam sutarties laikotarpiui neatsistato, t. y. įvykus draudžiamajam įvykiui ir mums išmokėjus išmoką, likusiam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui lieka galioti draudimo suma, kuri lygi draudimo sumos ir išmokos skirtumui.

Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

Gyvybės draudimas

Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.

Draudžiamieji įvykiai

11. Gyvūno mirtis (įskaitant eutanaziją, kai tokį nurodymą duoda gydytojas-veterinaras), įvykusi draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu nustatytos ligos arba patirtos traumos.

Liga – organizmo veiklos sutrikimas.

Trauma – įvykis, kurio metu kūną iš išorės veikianti fizinė jėga, cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis pakenkia gyvūno sveikatai arba tampa jo mirties priežastimi (pvz., eismo įvykis, gyvūno sukandžiojimas, gaisras).

Dingimo ir vagystės draudimas

Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.

Draudžiamieji įvykiai

15. Gyvūno dingimas arba vagystė draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

Draudimo išmoką mokame praėjus 90 dienų nuo pranešimo mums apie įvykį dienos.

Jeigu Jūs atgavote gyvūną po to, kai iš mūsų gavote draudimo išmoką, privalote nedelsdami mus informuoti ir grąžinti gautą draudimo išmoką.

16. Gyvūno dingimo ar vagystės atveju atlyginame ir protingas bei pagrįstas jo paieškos išlaidas.

Draudimo apsaugos laikotarpis

6. Gydyimo išlaidų draudimo apsauga, gyvybės draudimo apsauga bei dingimo ir vagystės draudimo apsauga įsigalioja po 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bet ne anksčiau nei draudimo liudijime nurodytą draudimo sutarties įsigaliojimo dieną.

7. Kelionės trukdžių draudimo apsauga įsigalioja po 3 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bet ne anksčiau nei draudimo liudijime nurodytą draudimo sutarties įsigaliojimo dieną.

8. Draudimo nuo gyvūno vertės praradimo ir civilinės atsakomybės draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo dienos.

9. Kai draudimo sutartis nepertraukiamai atnaujinama, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo dienos.

10. Draudimo apsauga galioja iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos dienos.

Nedraudžiamieji įvykiai

12. Gyvūno mirtis dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios. Išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

13. Gyvūno mirtis dėl erkių platinamų užkrečiamų ligų, jeigu prieš susergant nebuvo naudojamos profilaktinės priemonės nuo erkių (pvz., vakcinos, antkakliai ir pan.).

14. Gyvūno mirtis dėl mėšėdžių maro, parvovirusinio enterito, infekcinio šunų hepatito, leptospirozės, pasiutligės.

Nedraudžiamieji įvykiai

17. Gyvūno dingimas arba vagystė, jeigu gyvūnas atsirado.

Protingas ir pagrįstas gyvūno paieškos išlaidas atlyginame nepriklausomai nuo to, ar gyvūnas atsirado, ar ne.

18. Gyvūno dingimas, jeigu nesiėmėte protingų įmanomų priemonių gyvūnui surasti (pvz., neskelbėte pranešimo socialiniuose tinkluose, neiškabinote skelbimų gyvūno dingimo vietoje, nesikreipėte į gyvūnų prieglaudą ir pan.).

Gydymo išlaidų draudimas

Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.

Draudžiamieji įvykiai

19. Protingos ir būtinos veterinarinio gydymo išlaidos, patirtos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu nustatytos ligos arba patirtos traumos.

20. Tęstinis gydymas dėl tos pačios ligos arba traumos laikomas vienu įvykiu.

21. Skirtingos ligos, net ir nustatytos vieno vizito metu, laikomos skirtingais įvykiais.

22. Atlyginame tokias gydymo išlaidas:

a) gydytojo-veterinaro konsultacijoms ir veterinariniams tyrimams;

Iki ligos diagnozės nustatymo patirtas išlaidas konsultacijoms ir tyrimams atlyginame net ir tada, kai išlaidos pagal draudimo taisykles nėra atlyginamos (pvz., alergijos ir pan.), tačiau tik iki 200 EUR.

- b) veterinarinio gydymo procedūroms (pvz., operacijoms, injekcijoms, žaizdų perrišimui);
- c) implantams, išskyrus chirurginėms procedūroms naudojamus laikinus implantus;
- d) tvarstymo ir kitoms papildomoms gydymui skirtoms priemonėms (pvz., bintams, chirurginiams pleistrams, apsauginėms apykaklėms);
- e) gydytojo-veterinaro paskirtiems vaistams, tačiau tik tiems, kurie registruoti Veterinarinių vaistų registre arba Lietuvos Respublikos vaistinių preparatų registre;
- f) gydytojo-veterinaro paskirtam specialiam ėdalui, papildams, vitaminams, tačiau tik tuo atveju jei gyvūnas buvo stacionarizuotas ne trumpiau kaip 24 val. ir jam buvo atlikta chirurginė operacija arba perpiltas kraujas ir tik iki 100 EUR.

23. Atlyginame dantų gydymo išlaidas tik jeigu taip nurodyta draudimo liudijime.

Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime!

24. Užsienyje patirtas gydymo išlaidas, gyvūnui susirgus arba patyrus traumą užsienyje, atlyginame tik jeigu draudimo liudijime nurodyta, kad draudimo apsauga galioja užsienyje. Atlyginame tik skubios ir neatidėliotinos pagalbos išlaidas. Tęstinio gydymo išlaidų užsienyje neatlyginame.

Galioja tik draudimo liudijime nurodytose valstybėse!

Nedraudžiamieji įvykiai

25. Gydymo išlaidos dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

26. Neatlyginame tokių gydymo išlaidų:

- a) įgimtų ligų ir defektų gydymui (pvz., ektropijos, entropijos, displazijos, brachiocefalinio sindromo, kriptorchizmo, kepenų vartų venos šunto, girnėlės išnirimo, alopecijos X ir pan.);
- b) šių ligų gydymui: epilepsijos; endokrininių ligų – hipertireozės, hipotirozės, Kušingo sindromo, Adisono ligos, diabeto; širdies ligų – širdies nepakankamumo, kardiomiopatijos (taip pat ribojamosios, dilatacinės, hipertrofinės), degeneracinės vožtuvų ligos, aritmijos; inkstų nepakankamumo; kepenų nepakankamumo; astmos arba lėtinio bronchito; enteropatijos (taip pat pankreatito, hepatito, cholecistito, enteropatijos); osteoartrito, artrozės (taip pat osteochondrozės, tarpslankstelinė diskų ligos, lėtinė sąnarių uždegimų);
- c) psichikos ligų gydymui;
- d) alergijų gydymui;
- e) kai nesikreipiama į gydytoją-veterinarą;
- f) kai į gydytoją-veterinarą kreipiamasi ne dėl susirgimų ar traumų (pvz., dėl sterilizacijos, ženklinimo ir pan.);
- g) kovai su parazitais (pvz., erkėmis, kirmėlėmis ir pan.);
- h) susijusių su nėštumo nustatymu, pseudo nėštumu, gimdymu (įskaitant cezario pjūvį), nėštumo kontrole, nutraukimu ar jų komplikacijomis;
- i) susijusių su gyvūnų reprodukcija ir sėklinimu;
- j) susijusių su kastracija ar sterilizacija, išskyrus atvejus, kai ši procedūra būtina kitų ligų ar traumų gydymui;
- k) susijusių su dantų šalinimu ar gydymu, įskaitant dantų gydymą po traumos. Ši sąlyga netaikoma, jeigu draudimo liudijime nurodyta dantų draudimo apsauga;
- l) susijusių su estetinių trūkumų šalinimo procedūromis;
- m) reguliarioms ir numatomoms veterinarijos paslaugoms (pvz., vakcinacijai, paranalinių liaukų valymui, ausų valymui, nagų kirpimui, dantų akmenų šalinimui ir pan.);
- n) profilaktiniams patikrinimams bei priemonėms paskirtoms profilaktikai;
- o) medicininei reabilitacijai – fizioterapijai, kineziterapijai, ergoterapijai, vandens procedūroms, masažams ir pan.;
- p) gyvūno ėdalui, papildams, vitaminams;
- q) gyvūno gabenimui į veterinarijos gydymo įstaigą;
- r) palaikų kremavimo arba utilizavimo.

27. Nedraudžiame nuo ligos dėl erkių platinamų užkrečiamų ligų, jeigu prieš susergant nebuvo naudojamos profilaktinės priemonės nuo erkių (pvz., vakcinos, antkakliai ir pan.).

28. Nedraudžiame nuo ligos dėl mėšėdžių maro, parvovirusinio enterito, infekcinio šunų hepatito, leptospirozės, pasiutligės.

29. Neatlyginame gyvūno vertės sumažėjimo (pvz., dėl ligos), išskyrus 36-40 punktuose numatytus atvejus.



Kelionės trukdžių draudimas

Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.

Draudžiamieji įvykiai

30. Jūsų ir Jus lydinių šeimos narių numatytas kelionės atšaukimas ar nutraukimas draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu gyvybei pavojinga liga susirgusio gyvūno arba gyvūnui patyrus gyvybei pavojingą traumą.

Kelione laikoma kelionė už Lietuvos ribų.

Gyvybei pavojinga liga ar trauma laikomas toks įvykis, kai būtina skubi chirurginė operacija arba kraujo perpylimas.

31. Kelionės atšaukimo atveju atlyginame šias Jūsų ir Jus lydinių šeimos narių patirtas (sumokėtas) kelionės išlaidas: už neatšaukiamus lėktuvo bilietus, neišnaudotas nakvynės viešbutyje, automobilio nuomą, kuria nespėjote pasinaudoti.

32. Kelionės nutraukimo atveju atlyginame šias Jūsų ir Jus lydinių šeimos narių papildomas grįžimo į Lietuvą išlaidas: už papildomas nakvynes, lėktuvo bilietų keitimą.

Gyvūno vertės praradimo draudimas

Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.

Draudžiamieji įvykiai

36. Specialiai dresuoto medžioklinio arba tarnybinio šuns vertės praradimas, kai šuo tampa netinkamu specialioms užduotims atlikti (pvz., aklyjų palydai, medžioklei, žmonių, sprogmenų, narkotikų paieškai ir kt.), draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, dėl tuo laikotarpiu patirtos ligos arba traumos. Tai, kad šuo tapo netinkamu specialioms užduotims atlikti, privalo patvirtinti atitinkama institucija, turinti teisę atlikti tokį vertinimą.

37. Draudimo apsauga galioja tik medžiokliniams arba tarnybiniams šunims.

Civilinės atsakomybės draudimas

Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.

Draudžiamieji įvykiai

41. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens Jums pareiktas reikalavimas atlyginti žalą, kurią draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padarė Jūsų arba Jūsų šeimos narių prižiūrimas apdraustas gyvūnas.

Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią dėl veiksmų ar neveikimo, kuriuos pagal įstatymus draudžiama atlikti, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis rūpestingai.

42. Atlyginame šiuos nuostolius:

- trečiojo asmens turto sugadinimas, sunaikinimas arba praradimas;
- trečiojo asmens sužalojimas, jo gyvybės atėmimas;
- patirtos išlaidos, negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala;
- trečiojo asmens neturtinė žala, kylanti kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė, atlyginama iki 10 % nuo civilinės atsakomybės draudimo sumos.

Nedraudžiamieji įvykiai

33. Kelionės atšaukimas ar nutraukimas dėl gyvūno ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

34. Kelionės atšaukimas ar nutraukimas gyvūnui susirgus jo gyvybei nepavojinga liga arba gyvūnui patyrus jo gyvybei nepavojingą traumą.

35. Kelionės atšaukimas ar nutraukimas gyvūnui susirgus liga, kuri negali būti laikoma staigia ir netikėta (pvz., paūmėjus įgimtos ligos arba lėtinės ligos simptomams, taip pat pasireiškus bet kokioms ligoms, susijusioms su nėštumo nustatymu, gimdymu, nėštumo kontrole ar nutraukimu ir kt.).

Nedraudžiamieji įvykiai

38. Šuns vertės praradimas dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

39. Šuns vertės praradimas, jeigu iki ligos pasireiškimo arba traumos, šuo specialiojoje tarnyboje, kuriai buvo dresuojamas, paskutinį kartą tarnavo anksčiau nei prieš vienerius metus.

40. Šuns vertės praradimas, jeigu šuo neturi galiojančių specialų parengimą (dresūrą) patvirtinančių dokumentų.

Nedraudžiamieji įvykiai

43. Draudimo išmokos nemokame, kai atsakomybė kyla:

- dėl žalos, padarytos Jums patiems, Jūsų šeimos nariams, kartu su Jumis gyvenantiems asmenims;
- dėl žalos turtui, kuris Jums, Jūsų šeimos nariams arba kartu su Jumis gyvenantiems asmenims buvo patikėtas (pvz., išnuomotas);
- dėl žalos, patirtos užsikrėtus ligomis nuo Jūsų gyvūno;
- dėl profesinės, ūkinės veiklos arba veiklos siekiant gauti pajamų;
- dėl netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos padarymu turtui, asmens sveikatai, gyvybei, ar nekyla kaip žalos turtui, asmens sveikatai, gyvybei pasekmė;
- ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančią teisę (pvz., atlikus veiksmus už kuriuos baudžiama pagal LR Baudžiamąjį kodeksą).

44. Neatlyginame sutartyse ar teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių, sutartinių ir kt.) ar kitų panašaus pobūdžio sankcijų.

Saugumo reikalavimai, kurių reikia laikytis, kad įvykis būtų draudžiamasis

Mes padarysime viską, kad sklandžiai ir greitai atlygintume Jums nuostolius nelaimės atveju. Tačiau svarbu, kad kaip rūpestingi savo gyvūno šeimininkai Jūs laikytumėtės minimalių saugumo reikalavimų, kurie gali užkirsti kelią nelaimėms. Pvz., mes negalėsime atlyginti nuostolių, jeigu susirgus gyvūnui Jūs laiku nesikreipsite į gydytoją-veterinarą.

45. Privalote laikytis šių saugos reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi Jūsų šeimos nariai. Įvykus įvykiui, kuriam įtakos turėjo saugos reikalavimų nesilaikymas, mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.
46. Gyvūną paženklinkite ir užregistruokite Gyvūnų augintinių registre Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
47. Gyvūnui susirgus arba susižalojus nedelsiant kreipkitės į gydytoją-veterinarą ir laikykitės jo duotų nurodymų.
48. Tinkamai prižiūrėkite savo gyvūną: laiku gydykite, laikykitės gydytojo-veterinaro nurodymų, taikykite reikalingas veterinarines profilaktikos priemones, tinkamai šerkite, transportuokite, laikykitės nustatytų veterinarinių, sanitarinių bei zoohigieninių reikalavimų.
49. Laikykitės valdžios institucijų nustatytų gyvūnų laikymo taisyklių.
50. Nepalikite gyvūno automobilyje be nuolatinės žmogaus priežiūros, jeigu tai gali pakenkti jo sveikatai (pvz., nepalikite gyvūno vasarą uždarytame automobilyje).
51. Gyvūną laikykite buto arba namo viduje taip, kad jis neturėtų galimybės savarankiškai pabėgti. Šunį taip pat galite laikyti fizine tvora aptvorto individualaus gyvenamojo namo sklypo teritorijoje arba voljere, tačiau taip, kad jis neturėtų galimybės savarankiškai pabėgti. Šiuo atveju radijo aptvaras nebūtų laikomas fizine tvora.

Bendri nedraudžiamieji įvykiai

Bendroji dalis

52. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie neatitinka draudimo taisyklių I dalyje nurodytų draudžiamųjų įvykių apibrėžimų.
53. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie nėra staigūs ir netikėti.

Gyvūnų pandemija

54. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė epizootinės ligos – gyvūnų masinės užkrečiamos ligos.

Žmonių pandemija

55. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su žmonių užkrečiamosiomis ligomis arba žmonių užkrečiamosios ligos baimėmis ar grėsmėmis (faktinėmis ar suvokiamomis), neatsižvelgiant į kitas priežastis ar įvykius, kurie įvyko tuo pačiu metu ar bet kokia kita seka, taip pat neatlyginame jokių kitų su šiuo įvykiu susijusių nuostolių, žalos, pretenzijų ar išlaidų, įskaitant, bet neapsiribojant, visas žmonių užkrečiamųjų ligų kontrolės ar profilaktikos išlaidas. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, draudimo apsauga apima fizinę žalą gyvūnui dėl kito draudžiamąjo įvykio. Fizinė žala gyvūnui reiškia fizinėmis priemonėmis gyvūnui padarytą žalą. Fizinė žala gyvūnui neapima jokio gyvūno sužalojimo ar praradimo ar prieigos prie apdrausto gyvūno netekimo, atsirandančio dėl faktinio, galimo ar gresiančio žmogaus viruso, bakterijos, parazito ar kito gyvo ar negyvo organizmo poveikio ar užteršimo.

Ši sąlyga netaikoma gyvūnų užkrečiamoms ligoms, jeigu tai nėra epizootinės ligos (t.y., gyvūnų masinės užkrečiamos ligos).

Politiniai įvykiai

56. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė karas ar teroristinis aktas. Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.
57. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė turto konfiskavimas, areštas ar turto sugadinimas valdžios institucijų nurodymu. Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

Branduolinės energijos poveikis

58. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė radioaktyvioji spinduliuotė arba kitoks branduolinės energijos poveikis. Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

Programų klaidos ir virusai

59. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neteisėtas blokavimas, trukdymas, neteisėtas veikimas ar bet koks kitas neteisėtas programinės įrangos ar informacinių sistemų panaudojimas.



II. Jūsų ir mūsų pareigos ir teisės atsitikus įvykiui

Ką Jums daryti atsitikus įvykiui

Jūsų pareigos

60. Gyvūnui susirgus ar jam patyrus traumą, nedelsdami kreipkitės į gydytoją-veterinarą.
61. Apie gaisrą, sprogimą, eismo įvykį, gyvūno dingimą arba vagystę iš karto praneškite kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu 112.
62. Imkitės prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti arba jos išvengti.
63. Apie įvykį per 5 dienas praneškite mums, užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje www.if.lt. Jei interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800.
64. Pildydami pranešimą apie įvykį, nurodykite įvykio datą ir laiką, įvykio aplinkybes ir priežastis, institucijas į kurias kreipėtės, patirtų išlaidų sumą ir banko sąskaitą, į kurią reikia pervesti draudimo išmoką. Prisekite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus pvz.:
- ligos ar traumos atveju – gydytojo-veterinaro pažymą su nurodyta diagnoze, atliktų veterinarinių procedūrų sąrašu ir mokėjimą už veterinarines paslaugas bei vaistus patvirtinančius dokumentus;
 - gyvūno mirties atveju – gydytojo-veterinaro pažymą, konstatuojančią mirties faktą ir priežastį.

Tai preliminarus privalomų dokumentų sąrašas. Mes turime teisę reikalauti ir sąraše nenurodytų dokumentų, jeigu tai būtina įvykio aplinkybėms, priežastčiai ar nuostolių dydžiui nustatyti.

65. Civilinės atsakomybės draudimo atveju, kai tretieji asmenys (pvz., kaimynai) praneša arba, Jūsų nuomone, gali pranešti apie jiems padarytą žalą:
- suteikite mums įgaliojimą derėtis su reikalavimo pareiškėju, dalyvauti teismo procese, tarpininkavimo ir taikinimo procedūroje, sudaryti taikos sutartį arba suderinkite su mumis savo atstovo kandidatūrą;
 - be mūsų sutikimo nepripažinkite Jums pateikto eikalavimo pagrįstumo ir nevykdysite mokėjimų trečiųjų asmenų naudai.
66. Vykdykite mūsų nurodymus, jei tokius davėme.
67. Suteikite mums galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis ir aplinkybes.

Šioje dalyje nurodytas pareigas privalote įvykdyti Jūs pats arba Jūsų šeimos pilnamečiai nariai. Jums nesilaikant šių pareigų, mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.

Jūsų teisės

68. Reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.
69. Įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

Ką mes darysime atsitikus įvykiui

Mūsų pareigos

70. Gavę pranešimą apie įvykį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas Jus informuosime, ką turite daryti toliau.
71. Tirsime įvykio aplinkybes ir spendimą dėl draudimo išmokos mokėjimo ar atsisakymo ją išmokėti priimsime, tik įsitikinę draudžiamą įvykiu buvimu.
72. Išmokėsime draudimo išmoką kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo dienos, kai gausime visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolių dydį.

Mūsų teisės

73. Reikalauti, kad Jūs sudarytumėte galimybes apžiūrėti apdraustą gyvūną.
74. Duoti Jums nurodymus.
75. Reikalauti Jūsų grąžinti išmokėtą draudimo išmoką už dingusį arba pavogtą gyvūną, jeigu atgavote gyvūną po to, kai buvo išmokėta draudimo išmoka.
76. Turime teisę reikalauti išmokėtos draudimo išmokos dydžio nuostolių atlyginimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens (išskyrus Jūsų šeimos narius). Šis punktas netaikomas civilinės atsakomybės draudimui.

III. Kaip nustatome nuostolių dydį ir apskaičiuojame draudimo išmoką

Nuostolių dydžio nustatymas

77. Draudžiamąjį įvykio nuostolių dydį nustatome vadovaudamiesi mūsų surinktais bei Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateiktais dokumentais ir informacija.

78. Gyvūno mirties atveju nuostolių suma laikoma gyvūno gyvybės draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

79. Gyvūno dingimo arba vagystės atveju nuostolių suma laikoma Jūsų patirtos gyvūno paieškos išlaidos (neviršijant tokių išlaidų draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime), o gyvūnui neatsiradus – taip pat ir gyvūno dingimo ir vagystės draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

80. Gyvūno ligos arba traumos atveju nuostolių suma laikomos Jūsų patirtos gyvūno gydymo išlaidos, neviršijant gyvūno gydymo išlaidų draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.

81. Gyvūno ligos arba traumos atveju, kai Jūs nebegalite išvykti į suplanuotą kelionę arba esate priversti sugrįžti iš kelionės anksčiau, nuostolių suma laikomos Jūsų patirtos kelionės atšaukimo arba nutraukimo išlaidos, neviršijant kelionės trukdžių draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.

82. Gyvūno ligos arba traumos atveju, kai medžioklinis arba tarnybinis šuo tampa netinkamu specialioms užduotims atlikti, nuostolių suma laikoma gyvūno vertės praradimo draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

83. Civilinės atsakomybės draudimo atveju nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydis nustatomas Jums ir mums priimtiniu susitarimu su reikalavimo pareiškėju, įsiteisėjusiu teismo sprendimu arba teismo patvirtinta taikos sutartimi. Maksimali neturtinės žalos atlygintinų nuostolių suma lygi 10 % civilinės atsakomybės draudimo sumos. Maksimali atlygintinų nuostolių (įskaitant neturtinę žalą) suma lygi civilinės atsakomybės draudimo sumai, nurodytai draudimo liudijime.

84. Neatlyginame investicijų į gyvūną, taip pat negautų pajamų (pvz., planuotų pajamų iš gyvūnų pardavimo).

Atvejai, kai draudimo išmoka mažinama arba nemokama

85. Trūkstant objektyvių įrodymų, kad įvykis neabejotinai įvyko draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

86. Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums nustatytų pareigų arba mūsų reikalavimų.

87. Įvykis įvyko dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario veiksmų, padarytų apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaiginančių ar nuodijančių medžiagų.

88. Jūs atsisakote savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų kaltės.

Atvejai, kai draudimo išmoka nemokama

89. Įvykis yra nedraudžiamasis arba nukentėjo neapdraustas gyvūnas.

90. Jūs bandote mus suklaidinti klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykio priežasčių arba draudimo išmokos dydžio nustatymui.

91. Jūs, Jūsų šeimos narys arba teisėtai Jūsų namuose esantis asmuo žalą padarė tyčia.

Išskaitos taikymas

92. Išskaita nurodoma draudimo liudijime.

Išskaita (franšizė) – apdraustų nuostolių bei išlaidų sumos dalis, kurią kiekvieno įvykio atveju atlyginate Jūs pats. Vienu įvykiu laikomas įvykis, kai visi nuostoliai kyla dėl tos pačios priežasties.

Draudimo išmokos apskaičiavimas

93. Draudimo išmoka yra draudžiamąjį įvykio nuostolių suma atėmus išskaitos sumą, įvertinus draudimo sutartyje nustatytus atlyginamų nuostolių limitus, kitus draudimo išmokos nemokėjimo bei mažinimo pagrindus.

Pavyzdys. Susirgus šuniui, gydytojo-veterinaro paslaugos ir vaistai Jums kainavo 200 EUR. Apskaičiuodami išmoką mes iš nuostolių sumos atimsime išskaitos sumą ir atsižvelgsime, ar nėra draudimo sutartyje numatytų draudimo išmokos nemokėjimo ir mažinimo pagrindų, t. y.:
200 EUR nuostoliai - 60 EUR išskaita = 140 EUR išmoka

Draudimo išmokos mokėjimas

94. Mes išmokame draudimo išmoką kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei nuostolių dydį.

95. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

- kol Jūs pagrįsite nuostolių dydį;
- kol Jūs pateiksite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 64 punkte;
- kol Jūs įvykdysite Mūsų nurodymus, jei tokius davėme;
- kol vyksta Jums arba Jūsų šeimos nariams dėl įvykio pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas.

96. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 mėnesius, Jums pageidaujant mes privalome išmokėti neginčijamą draudimo išmoką.

97. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos mes išskaičiuojame nesumokėtas įmokas, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs.

98. Gyvūno mirties, dingimo ir vagystės draudžiamąjį įvykio atveju iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojame už einamuosius draudimo metus likusias sumokėti draudimo įmokas.

99. Draudimo išmoką pervesime į Jūsų arba Jūsų nurodyto asmens sąskaitą banke.



Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su savo augintinio draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją apie draudimo apsaugą. Prašome taip pat atidžiai susipažinti ir su bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu draudimas@if.lt arba paskambinkite telefonu +370 5 210 8800 – mums bus malonu Jums padėti.

If P&C Insurance AS filialas
Filialo Lietuvoje direktorė
Žaneta Stankevičienė

